



Sehr geehrte Erziehungsberechtigte, liebe Schülerinnen und Schüler,

seit März 2020 hat sich unser Schulalltag grundlegend verändert und die Reise ist noch nicht zu Ende. Wir sind froh, dass wir mit den im 'Workspace for Education' (vorher 'G-Suite for Education') enthaltenen Apps 'Classroom' und 'Meet' gleich zu Beginn der Einschränkungen eine verlässliche Lernplattform zur Verfügung hatten. Dem eingeschränkten Präsenzunterricht konnten wir dadurch schnell mit kontinuierlichem Online-Unterricht begegnen.

'Classroom' ist ein integrativer Bestandteil des Google Angebots 'Workspace for Education' und wurde bereits vor sieben Jahren erstmals an der NMS eingesetzt. In Übereinstimmung mit unseren schulinternen Datenschutzrichtlinien wird es von unserem Kollegium sicher und kollaborativ genutzt. 'Workspace' ist in staatlichen Schulen und Universitäten weltweit im Gebrauch. In Italien, Österreich und der Schweiz ist Workspace Education eine der bevorzugten Lernplattformen.

'Classroom' hat sich für unsere internationale staatliche Schule als sehr geeignet erwiesen. Der nahtlose Einsatz der Plattform für den online-Unterricht zu Beginn des ersten Lockdowns hat dies eindrucksvoll gezeigt. Die kummervollen Erfahrungen anderer Schulen mit schlechter Performance und Systemabstürzen blieben uns erspart. Wir möchten uns herzlich für Ihre Unterstützung in dieser intensiven Zeit bedanken.

Die große Mehrheit der NMS Community hat den Wunsch geäußert, auch weiterhin mit 'Classroom' als Lernplattform auf zeitgerechte Art lernen und lehren zu können. Seit August 2020, hat die NMS, in Absprache mit der für unsere Schule zuständigen Datenschutzbeauftragten, deshalb folgende Maßnahmen ergriffen:

- die NMS hat Schullizenzen für die professionelle Enterprise Version von Workspace erworben
- alle Daten werden somit ausschließlich und garantiert auf Servern in der EU gehostet
- die NMS stellt pseudonymisierte Schülerkonten bereit
- es werden, wie bisher, ausschließlich schulische und keine privaten oder sensiblen Daten verarbeitet
- das Kollegium wird kontinuierlich fortgebildet (certified training)

Unser IT-team stellt für jede(n) Schüler:in ein eigenes Nutzerkonto im 'Workspace for Education' bereit. Dieses Konto ist pseudonymisiert und enthält nicht den Klarnamen. Eine spätere Profilbildung aus den verarbeiteten Daten wird so verhindert. Der Nutzernamen besteht aus einer Zahl und der Domäne, die wir für diesen Zweck erworben haben: xxxxxx@nms-berlin.de. Die Zuordnungslisten mit Schülernamen und Konten werden nur mit den Klassenlehrer\*innen geteilt. Die Schüler\*innen werden bei erstmaliger Anmeldung mit dem von der Schule bereitgestellten Kennwort aufgefordert, ein eigenes Kennwort zu wählen. Dieses Kennwort kann vom IT-team bei Bedarf zurückgesetzt aber nicht ausgelesen werden. Innerhalb 'Workspace' werden die Schülerprofile zur Vereinfachung der Kommunikation mit Lehrkräften und Mitschüler:innen angepasst, indem eine Kennung aus Vorname und Klassen/Gruppen-Kürzel erzeugt wird.

### Hierfür benötigen wir ihre Genehmigung.

Bitte füllen Sie dazu das Einwilligungsformular auf Seite 6 aus.

Die Klassenleitungen der neuen Schüler\*innen bitten wir um **sofortige Rückgabe** dieses Formulars. In der online Version (auf der NMS Website unter 'IT/Medien' und 'Schulorganisatorisches und Downloads') finden Sie zwei Anhänge zu diesem Schreiben: in **Teil A die Informationen über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten (datenschutzrechtliche Informationen nach Art. 12 DS-GVO)**, in **Teil B die Hinweise zur Nutzung der Plattform**. **Teil C ist das Einwilligungsformular**, welches in der gedruckten Version auf der Rückseite dieses Schreibens zu finden ist, und online auf Seite 6. Die Umwelt zuliebe verzichten wir auf dem Ausdruck aller sechs Seiten. In Druckform bekommen Sie die englische Version, online finden Sie auch die deutsche Version. Alle Informationen finden Sie auch über den QR-Code rechts.





---

## A Datenschutzrechtliche Informationen nach Art. 12 DS-GVO

Auf dieser Seite informieren wir dich/ Sie über die zur Nutzung von der **Workspace Education Lernplattform** erforderliche Verarbeitung von personenbezogenen Daten.

### Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten?

Verantwortlich ist die Schule: Nelson-Mandela-Schule Berlin

**Grundschulcampus:** Pfalzbürger Straße 23, 10719 Berlin, Telefon +49 (0) 30 8639537-0

**Sekundarschulcampus:** Pfalzbürger Straße 30, 10717 Berlin, Telefon +49 (0) 30 8639538-0

**Schulleiterin** Dr. H. Bauer (Interim) eMail: 04K04@04K04.schule.berlin.de

### An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zum Datenschutz habe?

Fragen zum Datenschutz können Sie an das IT-Team der Schule unter [it@nelson-mandela-schule.net](mailto:it@nelson-mandela-schule.net) oder an den benannten schulischen Datenschutzbeauftragten stellen: Datenschutzbeauftragte, Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie, Außenstelle Charlottenburg-Wilmersdorf, Waldschulallee 29-31, 14055 Berlin, Telefon: 0151 162 50 223

### Zu welchem Zweck sollen meine Daten verarbeitet werden?

Die Verarbeitung ist erforderlich zur Nutzung von den Kern-Apps vom Workspace Education, einschließlich Classroom, Meet für Videokonferenzen und Drive für die Online-Speicherung. Classroom ist eine Kommunikations- und Lernplattform, mit der Aufgaben online gestellt und auch von zu Hause bearbeitet werden können. Es gibt die Möglichkeit zur Durchführung von Online-Unterrichtseinheiten in der Lerngruppe und zur individuellen Betreuung und Beratung in Kleingruppen zwischen Schüler\*in und Lehrkraft.

### Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage deiner/ Ihrer Einwilligung. Ohne dieser Einwilligung wird kein Schülerkonto bereitgestellt.

### Welche personenbezogenen Daten werden bei der Nutzung von Workspace verarbeitet?

Verarbeitet werden Daten zur Erstellung eines Nutzerkontos (**schulische pseudonymisierte E-Mail Adresse**, Passwort, Schulzugehörigkeit, Zugehörigkeit zu Gruppen, Rollen und Rechte), zur Anzeige eines Nutzerstatus und von Lesebestätigungen (Chat), erstellte Chat-Nachrichten, Sprachnotizen, Bild- und Tondaten in Video- und Audiokonferenzen, Inhalte von Bildschirmfreigaben, durch Hochladen geteilte Dateien, erstellte Kalendereinträge, Status von Aufgaben (zugewiesen, abgegeben, Fälligkeit, Rückmeldung), in Docs, Sheets, Forms, Slides, Classroom und Kalender erstellte und bearbeitete Inhalte, technische Nutzungsdaten zur Bereitstellung der Funktionalitäten und Sicherheit vom Workspace. Eine Speicherung der Bild- und Tondaten von Videokonferenzen durch die Schule erfolgt nicht.

Bei der Nutzung von Workspace über die privaten Geräte der Schülerinnen, Schüler und Eltern, können über das Webportal die IP-Adresse, Provider, verwendeter Webbrowser und Betriebssystem, angeforderte Dateien sowie Datum und Uhrzeit der Aufrufe übermittelt werden. Eine Profilbildung ist damit möglich, allerdings ist die Email-Adresse pseudonymisiert und nicht mit einer privaten E-Mail-Adresse verknüpft. In der Schule haben alle Geräte die gleiche IP-Adresse, wodurch eine persönliche Profilbildung nicht möglich ist.



---

### **Wer hat Zugriff auf meine personenbezogenen Daten?**

In den Nutzungsbedingungen von Google Apps ist vertraglich festgelegt, dass NMS (oder die Schüler/Studenten, Fachbereiche oder Mitarbeiter) die alleinigen Eigentümer dieser Daten sind.

Auf alle im Workspace durch Nutzer eingestellten Dateien, Inhalte und Kommentare haben jeweils nur die schulischen Personen Zugriff, mit denen sie geteilt werden. Das können Einzelpersonen sein oder Mitglieder einer Gruppe. Die eigenen Lehrkräfte haben Zugriff auf innerhalb von gestellten Aufgaben vorgenommene Bearbeitungen und erstellte Inhalte. Alle Teilnehmer einer Videokonferenz haben Zugriff im Sinne von Sehen, Hören und Lesen auf Inhalte der Videokonferenz, Chats, geteilte Dateien und Bildschirmfreigaben. In einem Chat haben alle Teilnehmer Zugriff auf eingegebene Inhalte und geteilte Dateien. Nur soweit dieses zum Erfüllen seiner Verpflichtung im Rahmen des mit der Schule abgeschlossenen Vertrags zur Auftragsverarbeitung erforderlich ist, hat Google Zugriff auf die bei der Nutzung von anfallenden Daten.

### **An wen werden die Daten übermittelt?**

Wir nutzen Workspace Education im Rahmen eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung. Laut Vertrag werden die in den Kerndiensten erfassten personenbezogenen Daten ausschließlich für die Bereitstellung von Kerndiensten wie Classroom, Meet, Gmail, Docs, Sheets, Sites und Slides verwendet. In den Kerndiensten gibt es keine Werbung. Kundendaten aus den Kerndiensten werden nicht zu Werbezwecken verwendet. Google verwendet keine personenbezogenen Daten oder sonstige mit Google-Konten verknüpfte Daten von Workspace Education-Nutzern an Bildungseinrichtungen. Im Sinne des Datenschutzrechts findet somit keine Übermittlung statt.

### **Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Die Speicherung von Daten, welche zur Bereitstellung des Nutzerkontos verarbeitet werden, endet, sobald der Nutzer die Schule verlassen hat, seine Einwilligung ganz oder in Teilen widerruft oder einer Verarbeitung widerspricht. Die Löschung erfolgt innerhalb von 2 Monaten nach Verlassen der Schule. Die Löschung aus den Systemen von Google ist vom Zeitpunkt der Löschung eines Kontos oder von Inhalten durch die Schule nach 30 Tagen abgeschlossen. Selbiger Zeitraum gilt auch für die Löschung von Dateien durch den Nutzer selbst. Ton- und Bilddaten von Video- und Audiokonferenzen werden von der Schule nicht aufgezeichnet und gespeichert. Inhalte in von anderen geteilten Dateien, bearbeitete und abgegebene Aufgaben und Nachrichten in Gruppenchats werden gespeichert, solange ein Classroom besteht. Classrooms für Klassen- und Lerngruppen werden jedes Jahr archiviert und spätestens 2 Monaten nach Ende der Schulzeit der betroffenen Schüler samt ihren von Schülern erstellten, geteilten und bearbeiteten Inhalten und Chats völlig gelöscht.

## **Zusätzliche Informationen**

### **Wo werden meine personenbezogenen Daten verarbeitet?**

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten in der Enterprise Version vom Workspace Education und angebundenen Produkten erfolgt auf **Servern innerhalb der EU**.

### **Wie sicher ist Workspace Education?**

Die Plattform genügt allen gängigen Sicherheitsstandards für Cloud Plattformen. Mehr dazu im [Bericht vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik](#).



## Wo kann ich mehr zum Datenschutz vom Workspace Education erfahren?

<https://policies.google.com/privacy?hl=en> (Englisch) bzw. <https://policies.google.com/privacy?hl=de> (Deutsch). Von besonderer Bedeutung ist dabei bezüglich der personenbezogenen Daten von Personen in der Schule der folgende Abschnitt:

## Was tut NMS zum Schutz meiner personenbezogenen Daten bei der Nutzung von Classroom?

Als Schule hat der Schutz der personenbezogenen Daten unserer Schülerinnen, Schüler und Lehrkräfte oberste Priorität. Deshalb sorgen wir durch technische und organisatorische Maßnahmen dafür, dass die Nutzung von Workspace Education mit der größtmöglichen Sicherheit abläuft. Wir haben Workspace Education so voreingestellt, dass durch das Handeln und Fehler der Nutzer selbst möglichst wenige Risiken entstehen können. Ganz zentral ist die Schulung der Nutzer für einen sicheren und verantwortungsvollen Umgang mit den Werkzeugen im Workspace Education. Vor Erteilung des Zugangs findet eine Grundschulung statt. Diese wird durch eine jährliche Belehrung und die Nutzungsvereinbarung/ Dienstanweisung ergänzt. Die Datenschutzrichtlinien der NMS gelten entsprechend.

## B. Nutzungsordnung

### 1. Verhaltensregeln

1.1 Alle Nutzer verpflichten sich, die Rechte anderer Personen zu achten.

1.2 Jeder Nutzer erhält ein pseudonymisiertes **Nutzerkonto** (zB: [123456@nms-berlin.de](mailto:123456@nms-berlin.de)) . Das Nutzerkonto muss durch ein nicht zu erratendes **Passwort** von mindestens acht Zeichen Länge (Groß-/Kleinbuchstaben, Zahlen, Sonderzeichen) gesichert werden. Es ist untersagt, das Passwort anderen Nutzern mitzuteilen.

Bei Verlust oder Verdacht auf Missbrauch ist der Administrator zu informieren und ein neues Passwort zu erstellen.

#### **Das Arbeiten unter fremdem Account ist nicht zulässig.**

1.3 Der Nutzer bekommt einen Nutzernamen, dieser ist normalerweise der Vorname und die Schulklasse (zB Anton6D). Nutzernamen können auf Wunsch geändert werden. Dazu soll bitte eine Mail an [IT@nelson-mandela-schule.net](mailto:IT@nelson-mandela-schule.net) gesendet werden.

Das Eingeben weiterer Daten im Profil, insbesondere von Fotos und dem Geburtstag, ist nicht zulässig. Es wird empfohlen, so wenig personenbezogene Daten wie möglich von sich preiszugeben.

1.4 Alle Nutzer sind verpflichtet, **eingesetzte Filter und Sperren** zu respektieren und diese nicht zu umgehen.

Es dürfen im Rahmen der Nutzung von Internetinhalten weder im Namen der Schule noch im Namen anderer Personen oder im eigenen Namen **Vertragsverhältnisse** eingegangen werden.

### 2. Auswertung von und Einsicht in Daten

Im Fall des Verdachts der unzulässigen Nutzung der Kommunikationsplattform, insbesondere im Fall des Verdachts auf Straftaten oder Ordnungswidrigkeiten, kann die Schulleitung im erforderlichen Maße folgende Maßnahmen durchführen:

- Auswertung von System-Protokoll-Dateien
- Auswertung der im Zusammenhang mit der Internetnutzung entstandenen Protokolldaten
- Inaugenscheinnahme von Inhalten der E-Mail- und Chat-Kommunikation.

*Welche Protokoll- und Nutzungsdaten zur Aufklärung des Vorgangs ausgewertet werden, entscheidet im jeweiligen Einzelfall die Schulleitung.*



---

### 3. Kommunikation

#### 3.1 E-Mail

Soweit die Schule den Nutzern einen persönlichen E-Mail-Account zur Verfügung stellt, kann und darf dieser nur für die Kommunikation innerhalb der Schule (interner Gebrauch) verwendet werden. Die Schule ist damit kein Anbieter von Telekommunikation im Sinne von § 3 Nr. 6 Telekommunikationsgesetz. Ein Rechtsanspruch der Nutzer auf den Schutz der Kommunikationsdaten im Netz besteht gegenüber der Schule somit grundsätzlich nicht.

Spamming, Kettenbriefe o.ä. sind nicht gestattet. Die schulische E-Mail-Adresse darf und kann nicht für private Zwecke zur Anmeldung bei Internetangeboten jeder Art verwendet werden. Das gilt insbesondere für soziale Netzwerke wie z. B. Facebook oder Instagram, aber auch für Dienste, die nicht zu den Workspace Education Core Apps gehören - wie Docs, Sheets, Forms, Sites, Drive und Classroom)

#### 3.2 Chat/Messenger

Soweit die Schule eine Chat- oder Messenger-Funktion zur Verfügung stellt, gelten dieselben Vorgaben wie bei der E-Mail-Nutzung.

#### 3.3 Forum

Soweit die Schule eine Forum-Funktion zur Verfügung stellt, gelten dieselben Vorgaben wie bei der E-Mail-Nutzung. Darüber hinaus sind die Moderatoren der Foren berechtigt, unangemessene Beiträge zu löschen.

#### 3.4. Inhalte

Die Nutzer verpflichten sich, in Foren, Chats, Messages und von Workspace aus versendeten E-Mails die Rechte anderer zu achten.

Kalendereinträge für Gruppen werden nach bestem Wissen eingetragen und nicht manipuliert.

#### 3.5 Hausaufgaben

Hausaufgaben können über Classroom gestellt werden und werden, wenn möglich im Präsenzunterricht und im Classroom Stream angekündigt. In Zeiten der Schulschließung werden Hausaufgaben möglichst nur im Stream angekündigt. Die Lehrkräfte achten dabei auf einen angemessenen Bearbeitungszeitraum.

### 4. Verstöße

Im Fall von Verstößen gegen die Nutzungsordnung kann das Konto gesperrt werden; damit ist nur noch eine eingeschränkte Nutzung möglich. Mutmaßliche Verstöße können schulordnungsrechtliche, zivil- oder strafrechtliche Maßnahmen zur Folge haben.

### 5. Kontakt

Bei Fragen oder Bemerkungen bitten wir um Ihre persönliche Rückmeldung, entweder an [principal@nelson-mandela-schule.net](mailto:principal@nelson-mandela-schule.net) oder an [it@nelson-mandela-schule.net](mailto:it@nelson-mandela-schule.net).

Eine optimale Nutzung der Lernplattform Workspace Education schaffen wir nur gemeinsam!



---

### C. Einwilligung zur Erstellung eines Kontos für Workspace (Enterprise Version)

**Bitte geben Sie ausschließlich diese Seite bis zum 16. August an die Klassenleitung zurück.**

---

Name, Vorname und Klasse der Schülerin / des Schülers

----- Klasse -----

**Bitte ankreuzen!**

Ich/ wir sind mit der **Erstellung eines Workspace Education Nutzerkontos**, wie vorher beschrieben, einverstanden.

JA

NEIN

Ich bin mit der Teilnahme an **Videokonferenzen** über den Workspace Education einverstanden:

JA

NEIN

NB: Es steht den Schüler\*innen jederzeit frei während einer Videokonferenz das Video abzuschalten und nur über Audio teilzunehmen.

Die Einwilligung ist freiwillig. Aus der Nichterteilung oder dem Widerruf der Einwilligung entstehen keine Nachteile. Im Falle einer Nichteinwilligung werden die Unterrichtsinhalte auf alternativen Weise zur Verfügung gestellt.

Diese Einwilligung kann für die Zukunft jederzeit bei der Schule widerrufen werden. Im Falle des (Teil-)Widerrufs wirst du/ wird Ihr Kind die Apps des Workspace Education nicht mehr oder nur noch eingeschränkt benutzen können. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Soweit die Einwilligung nicht widerrufen wird, gilt sie bis zum Ende der Schulzeit an der Schule.

Die Einführung von Workspace Education an der NMS wurde sorgfältig mit der Datenschutzbeauftragte und allen relevanten Beteiligten der Schule vorbereitet. Bei Fragen bitten wir Sie, auf uns zuzukommen. Gegenüber der Schule besteht ein Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung und ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung und ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Zudem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde, der Berliner Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit zu. Um den Unterricht auch online so effektiv wie möglich zu gestalten, freuen wir uns über ihre große Unterstützung.

Die Hinweise zur Nutzerordnung und die Informationen über die Datenverarbeitung haben wir zur Kenntnis genommen.

---

Ort, Datum

Unterschrift des / der Erziehungsberechtigten

---

Ort, Datum

*zusätzlich* Unterschrift des / der Schüler/in ab 16 Jahre